

Circ. n. 32 del 17 settembre 2026

Ai genitori degli alunni
Ai docenti
Al DSGA

Atti/R.E./sito WEB

Oggetto: Registro elettronico AXIOS – aggiornamento dell'applicativo e modalità di accesso

Facendo seguito alla precedente comunicazione relativa ai **malfunzionamenti del Registro elettronico AXIOS**, si informa che il gestore della piattaforma ha proseguito gli interventi tecnici finalizzati al ripristino e all'aggiornamento del servizio.

Per il corretto utilizzo del Registro elettronico risulta ora necessario procedere all'**aggiornamento dell'applicativo AXIOS all'ultima versione disponibile**.

Si invitano pertanto gli utenti che utilizzano l'applicazione da smartphone o tablet a verificare la presenza di eventuali aggiornamenti nello store del proprio dispositivo e, se disponibili, a procedere con l'installazione.

Si conferma inoltre che l'accesso al Registro elettronico tramite app o browser può essere effettuato utilizzando le proprie credenziali **SPID**, secondo le modalità già in uso.

Pertanto, si raccomanda alle famiglie e al personale di:

- verificare che l'app AXIOS installata sul proprio dispositivo sia **aggiornata all'ultima versione**;
- in caso di difficoltà con l'app, provare ad accedere al Registro elettronico **tramite browser e autenticazione SPID**;
- effettuare nuovamente l'accesso all'applicativo dopo l'aggiornamento, qualora richiesto dal sistema.

Si precisa che eventuali difficoltà residue potranno essere connesse alle operazioni tecniche tuttora in corso sulla piattaforma.

Si ringraziano le famiglie e il personale per la collaborazione.

Il Dirigente scolastico
Dott.ssa Cristina Vedovelli